

190821

ビジネステレホンセミナー

8月21日、鐵鋼会館



大阪ステンレス流通協会主催「ビジネステレホンセミナー」が8月21日13時30分から鐵鋼会館で開催されました。

本年は1日のみの開催で計29名が参加、挨拶の能勢孝一・調査研究副委員長は、お客様からのアプローチの第一歩が電話であり、その時の対応で会社の印象全てが判断されると、電話対応が会社の「声の玄関口」であることを訴えた。

〈研修内容〉

○講習:

- ①電話対応の基本・心構え、接遇用語・正しい使い方
- ②電話の受け方とかけ方の基本(社名の名乗り方、取次ぎ)その他

○ロールプレイング

- ①業務内容に合わせたロールプレイング



お互いの挨拶から、スタート！



受講料無料

新入、若手社員だけでなく中堅社員の皆さん
のビジネス電話応対再確認、社内での後進の指
導にあたられる方などもぜひご参加ください

ビジネステレホンセミナー参加会社

	会社名
1	アラヤ特殊金属(株)
2	井上金属(株)
3	(株)UEX
4	ウメトク(株)
5	(株)サステック
6	(株)信光ステンレス
7	(株)スチール
8	太平工材(株)
9	大和特殊鋼(株)
10	辰巳屋興業(株)
11	月星商事(株)
12	ナス物産(株)
13	能勢鋼材(株)
14	ヒグチ鋼管(株)
15	(株)堀田ハガネ
16	(株)メタルワン
17	三宅金属(株)
18	陽鋼物産(株)