

130820

ビジネステレホンセミナー

8月20日 鐵鋼会館



大阪ステンレス流通協会主催「ビジネステレホンセミナー」が8月20日、13時30分から鐵鋼会館で開催されました。電話での受け答えは会社のイメージひいては業績にまで大きな影響を与えかねません。ですのでビジネスパーソンとして基本的な電話応対を身につけてもらおうとの趣旨です。挨拶した伊藤孝之・調査研究委員長も「そろそろ仕事に少し慣れたところで、あらためてもう1度、きっちりと電話応対を自分のものにして帰っていただきたいと思います」と激励。受講生は講師のJBMコンサルタント・谷口優喜子氏から電話応対の基本、そして接遇用語の正しい使い方、社名の名乗り方、取次ぎ方などを実践形式で約3時間半教わりました。



電話は会社の 声の玄関口



電話対応のまずさで

チャンスを失わないために



ビジネステレホンセミナー参加会社

	会社名
1	アークハリマ(株)
2	(株)サステック
3	(株)三和ステンレスセンター
4	(株)信光ステンレス
5	ステンレス管機(株)
6	住金物産(株)
7	タカサゴスチール(株)
8	田島スチール(株)
9	ナス物産(株)
10	(株)ニッコー
11	日鋼ステンレス(株)
12	日豊産業(株)
13	白銅(株)
14	(株)堀田ハガネ
15	萬商(株)
16	(株)ヤマス
17	豫洲短板産業(株)

受講料無料

新入、若手社員だけでなく中堅社員の皆さん
のビジネス電話対応再確認、社内での後進の指
導にあたられる方などもぜひご参加ください