

ビジネステレホンセミナー

8月27日、28日 鐵鋼会館



大阪ステンレス流通協会主催「ビジネステレホンセミナー」が8月27日、28日13時30分から鐵鋼会館で開催されました。

本年は昨年より多い計48名が参加、予定通り同内容での2日間の開催となりました。8月6日、7日開催済「ビジネスマナー研修会」に引続き、各開催日には本事業担当の佐伯清孝・調査研究委員長、能勢孝一・調査研究副委員長が挨拶し、ビジネス電話は、会社の「声の玄関口」であり、日々の電話対応が重要であることを訴えた。

〈研修内容〉

○講習：

- ①電話対応の基本・心構え、接遇用語・正しい使い方
- ②電話の受け方とかけ方の基本(社名の名乗り方、取次ぎ)その他

○ロールプレイング

- ①業務内容に合わせたロールプレイング



第1日目 23名参加、萩原講師



第2日目 25名参加、重里講師



受講料無料

新入、若手社員だけでなく中堅社員の皆さん
のビジネス電話応対再確認、社内では後進の指
導にあたられる方などもぜひご参加ください

ビジネステレホンセミナー参加会社

	会社名
1	アラヤ特殊金属(株)
2	(株)UEX
3	ウメク(株)
4	(株)サステック
5	(株)信光ステンレス
6	(株)スチール
7	(株)西鋼
8	大和特殊鋼(株)
9	ナス物産(株)
10	(株)ニッコー
11	日豊産業(株)
12	能勢鋼材(株)
13	白銅(株)
14	日口鋼管(株)
15	(株)堀田ハガネ
16	萬商(株)
17	三宅金属(株)
18	山進産業(株)
19	リントツ(株)