

ビジネステレホンセミナー

8月23日
鐵鋼会館



大阪ステンレス流通協会主催「ビジネステレホンセミナー」が8月23日、13時30分から鐵鋼会館で開催されました。

ビジネス電話対応は、会社の「声の玄関口」として、各社のイメージを作り上げる大事な要素となる為、毎年「ビジネスマナー研修会」に引続く、新入社員・若手社員研修の一環として開催。挨拶した佐伯清孝・調査研究委員長は「社会人としての基礎を学んで業界全体のレベルアップもしてほしい」と激励。

<研修内容>

○講習:

- ①電話対応の基本・心構え、接遇用語・正しい使い方
- ②電話の受け方とかけ方の基本(社名の名乗り方、取次ぎ)その他

○ロールプレイング

- ①業務内容に合わせたロールプレイング





ロールプレイングで
実践トレーニング!!!



受講料無料

新入、若手社員だけでなく中堅社員の皆さん
のビジネス電話応対再確認、社内では後進の指
導にあたられる方などもぜひご参加ください

ビジネステレホンセミナー参加会社

	会社名
1	アラヤ特殊金属(株)
2	(株)サステック
3	芝本産業(株)
4	ステンレス管機(株)
5	(株)スチール
6	(株)西鋼
7	大和特殊鋼(株)
8	田島スチール(株)
9	辰巳屋興業(株)
10	トーステ(株)
11	ナス物産(株)
12	日新ステンレス商事(株)
13	山進産業(株)