

ビジネステレホンセミナー

8月26日
鐵鋼会館



大阪ステンレス流通協会主催「ビジネステレホンセミナー」が8月26日、13時30分から鐵鋼会館で開催されました。受け答えによって会社のイメージを左右しかねない重要な要素である電話対応について、その基本を身につけるため、毎年この時期に開催。本年も計27名の受講生により実施。挨拶した佐伯清孝・調査研究委員長は「新人の方は、しっかり基本をおさえ、すでに第一線で活躍の方は、もう一度見直し、必ず明日からの業務に役立てください」と激励。

受講生は講師のJBMコンサルタント・萩原麻美氏から電話対応の基本・接遇用語の正しい使い方・社名の名乗り方、取次ぎなどを実践形式で約3時間半教わりました。



近くの方とともに考え・話し合い
ながら進めましょう!!!



お互い確認しながらの講習は、
習得度も向上しているようです!!!



受講料無料

新入、若手社員だけでなく中堅社員の皆さん
のビジネス電話応対再確認、社内での後進の指
導にあたられる方などもぜひご参加ください

ビジネステレホンセミナー参加会社

	会社名
1	アラヤ特殊金属(株)
2	NSステンレス(株)
3	(株)UEX
4	(株)三榮
5	(株)スチール
6	トーステ(株)
7	ナス物産(株)
8	能勢鋼材(株)
9	松井鋼材(株)
10	(株)ヤマス
11	山本特殊鋼(株)
12	リントツ(株)