

ビジネステレホンセミナー

8月20、21日
鐵鋼会館

150820



大阪ステンレス流通協会主催「ビジネステレホンセミナー」が8月20、21日、13時30分から鐵鋼会館で開催されました。電話での受け答えは会社のイメージひいては業績にまで大きな影響を与えかねません。ですのでビジネスパーソンとして基本的な電話対応を身につけてもらおうとの趣旨です。挨拶した伊藤孝之・調査研究委員長も「ビジネスの世界ではメールが主流となりましたが、お客様の気持ちを汲み取り、関係を深めるには電話対応が重要」と激励。受講生は講師のJBMコンサルタント・萩原麻美氏から電話対応の基本から実践まで約3時間半教わりました。

<研修内容>

- 電話対応の基本・心構え、接遇用語・正しい使い方
- 電話の受け方とかけ方の基本(社名の名乗り方、取次ぎ)その他
- 業務内容に合わせたロールプレイング



初めまして、まずは自己紹介から
何事もコミュニケーションが大事ですね



電話の第一声で会社のイメージ
を壊さないために



受け方、かけ方のポイントってなんだろう
「明るく・さわやかに」・・・



ビジネステレホンセミナー参加会社

	会社名
1	アークハリマ(株)
2	アラヤ特殊金属(株)
3	(株)UEX
4	(株)サステック
5	(株)三榮
6	信栄機鋼(株)
7	(株)信光ステンレス
8	トーステ(株)
9	中川産業(株)
10	ナス物産(株)
11	能勢鋼材(株)
12	増屋(株)
13	松井鋼材(株)
14	山進産業(株)
15	山本特殊鋼(株)
16	豫洲短板産業(株)

受講料無料

新入、若手社員だけでなく中堅社員の皆さん
のビジネス電話応対再確認、社内での後進の指
導にあたられる方などもぜひご参加ください