

ビジネステレホンセミナー

140821

8月21、22日
鐵鋼会館



大阪ステンレス流通協会主催「ビジネステレホンセミナー」が8月21、22日、13時30分から鐵鋼会館で開催されました。電話での受け答えは会社のイメージひいては業績にまで大きな影響を与えかねません。ですのでビジネスパーソンとして基本的な電話応対を身につけてもらおうとの趣旨です。挨拶した伊藤孝之・調査研究委員長も「すでに会社などでテレホンセミナー講習を受けられた方も、本日はおさらいとしてしっかりと仕上げていただきたいと思います」と激励。受講生は講師のJBMコンサルタント・萩原麻美氏から電話応対の基本、そして接遇用語の正しい使い方、社名の名乗り方、取次ぎ方などを実践形式で約3時間半教わりました。





相手の姿が見えない



聞き違えたらどうしよう



そんな不安や苦手意識を解消

自信を持って電話を取れるまで



ビジネステレホンセミナー参加会社

	会社名
1	アークハリマ(株)
2	アラヤ特殊金属(株)
3	(株)UEX
4	ウメトク(株)
5	宏和金属(株)
6	(株)サステック
7	(株)信光ステンレス
8	(株)スチール
9	(株)西鋼
10	大和特殊鋼(株)
11	トーステ(株)
12	ナス物産(株)
13	(株)ニッコー
14	念治鐵工(株)
15	(株)堀田ハガネ
16	三宅金属(株)
17	豫洲短板産業(株)

受講料無料

新入、若手社員だけでなく中堅社員の皆さん
のビジネス電話応対再確認、社内での後進の指
導にあたられる方などもぜひご参加ください